

Customer Service Manager

Chargée du service client également Assistante Virtuelle Professionnelle. Je gère votre service client par mails, via les réseaux sociaux tels que : Facebook , Linkedin , Instagram etc.. en répondant en temps réel ainsi que par téléphone . Avant de me mettre a mon compte ,j'ai exercé pendant 6 ans et plus comme télémarkétiste auprès de sociétés telles que: C-Discout (E-commerce) ainsi que FREE (opérateur télécommunication) ou je me suis occupée de la vente ,du service après-vente , de la rétention client, de la satisfaction client essentiellement. Aujourd'hui j'ai choisis de m'ouvrir plus au monde et de proposer ces compétences acquises au fil des années au niveau local et international tout en restant flexible au développement de nouvelles compétences et spécialisations.

INFORMATIONS	EXPERIENCES PROFESSIONNELLES	
<p>Niveau d'étude: Graduate</p>	<p>2021 - 2022 edwigeo conseils</p>	<p>Virtual Assistant managing the facebook page: writing posts and publishing organising online events facebook group moderator</p>
<p>Niveau d'expérience: From 7 to 10 years</p>	<p>2016 - 2021 FREE</p>	<p>telemarketist my duties was to ensure customer satisfaction as a seller and an efficient aftersales customer service</p>
COMPETENCES		
<p>conseillere clientele</p>		
<p>redaction de contenus</p>		
<p>vente et marketing</p>		
<p>rédaction et traduction</p>		
<p>assistance virtuelle</p>	<p>2014 - 2016 C-discount</p>	<p>customer service representative</p>

check the stages of customer orders
provide information on orders resolve
disputes

FORMATIONS

June 2021 - January 2022

certification of completion

VAV: Votre Assistante Virtuelle online course

Virtual Assistant

learn how to propose my skills online how to use software
such as calendly, clickfunnel, canva, etc... facebook ads
linkedin, instagram etc...