



# Sandrine TCHOMDOM DJIYA

## CONSEILLERE CLIENTELE

### Expérience professionnelle

#### ***Aout 2021 – A nos jours* CONSEILLERE CLIENTELE FREELANCE ET ASSISTANTE VIRTUELLE PROF**

- vente et service après-vente/ gestion des réseaux sociaux
- Gestion administrative, traduction Anglais-Français /transcription
- création de visuels/télévente /**rédaction de contenus**

#### ***Juin 2016 – Aout 2021* • INTERSTIS • CONSEILLERE CLIENTELE CHEZ FREE**

- Garantir aux abonnés les services (appels, sms, internet, mms )
- Configuration internet et diagnostic technique si problème de réseau...
- Commande de sims , gestes commerciaux en cas de préjudices, service de fidélisation et de rétention

#### ***Novembre 2014 – Juin 2016* • INTERSTIS • CONSEILLERE CLIENTELE CHEZ C-Discount**

Renseigner et rassurer le client sur les délais de livraison

- Gérer le service après-vente
- Assurer la satisfaction client

### Formation

#### ***Juin 2021 – Novembre 2021* -FORMATION PROFESSIONNELLE EN ASSISTANAT VIRTUELLE**

#### ***2006 – 2010* -LICENCE EN LETTRES BILINGUES A L'UNIVERSITÉ DE YAOUNDE I**

- option Français-Anglais

#### ***2006*-BACCALAUREAT DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE GENERAL : option littérature**

### Langues

Anglais

Courant (parlé et écrit)

*Français*

Excellent (parlé et écrit)

Informatique

Le pack Microsoft office

### Centres d'intérêt

Marketing digital, voyage  
Cinéma, Traduction, Musique

1571 Yaoundé /  
CAMEROUN

Tél.

237 676 00 50 45  
693 30 56 82

Email :  
djiyasandrine@gmail.com